

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A IMOBILULUI

BAZIN DE ÎNOT DIDACTIC

situat în oraș Târgu Neamț, strada 1 Decembrie 1918, nr. 80A

Prezentul **Regulament** stabilește raporturile dintre orașul Târgu-Neamț, prin administrator și beneficiarii activităților organizate în cadrul acestuia, funcționarea, întreținerea, exploatarea, modul de organizare al activității bazinului precum și raporturile dintre Administrator și Beneficiarii activităților organizate în cadrul Bazinului de înot didactic privind utilizarea bazei sportive, drepturile și obligațiile părților, interdicțiile și sancțiunile ce îi pot fi aplicate beneficiarului, în scopul desfășurării corespunzătoare a activității sportive, didactice și educative pentru care a fost realizat Bazinul de înot didactic.

I. Dispozitii generale

Art.1. Prevederile prezentului regulament se aplică Administratorului, personalului de deservire și pază și Beneficiarilor.

Art.2. (1) Bazinul de înot didactic funcționează cu sediul în Orașul Târgu-Neamț.

(2) Imobilul “ Bazin de înot didactic” : ansamblul alcătuit din teren, construcții, instalații și dotări aferente care intră în componența bazinului, situat administrativ în orașul Târgu Neamț, strada 1 Decembrie 1918, nr. 80A.

Art.3. (1) Imobilul „Bazin de înot” didactic este proprietatea Orașului Târgu-Neamț iar titularul dreptului de administrare va fi stabilit prin hotărâre de consiliu local.

(2) Administratorul răspunde de toate activitățile ce se desfășoară în cadrul bazei sportive și asigură lucrările de întreținere necesare menținerii în stare normală de funcționare a ansamblului de construcții, instalații și dotări aferente Bazinului de înot didactic.

Art.5. (1) Obiectul de activitate al Bazinului de inot didactic il constituie administrareabazei materiale destinata antrenamentelor, cursurilor de inițiere înot, a competițiilor sportive de nivel național și internațional precum și altor acțiuni cu caracter sportiv sau de practicare a inotului si asigurarea serviciilor publice pentru activitati institutionaladministrative de natura didactica si sociala.

(2) Dreptul de a organiza activitățile desfășurate în incinta bazei sportive aparține Administratorului.

Art.6. Bazinul de înot didactic asigură egalitatea accesului la serviciile oferite în vederea petrecerii timpului liber și dezvoltarea armonioasă a utilizatorilor, fără deosebire de statutul social ori economic, vârstă, sex, apartenență politică, religioasă ori etnică.

Art.7. (1) Beneficiar al activităților organizate în cadrul Bazinului de înot didactic este orice persoană fizică sau juridică căreia Administratorul i-a acordat dreptul de acces și utilizare a bazei sportive în baza unui contract, protocol, abonament, legitimație, bilet, invitație, voucher etc.

(2) Calitatea de beneficiar poate fi obținută doar în urma semnării (personal sau de către părinte/tutore/apartinător legal) a unei declarații privind acceptul tuturor prevederilor prezentului regulament, precum și acceptul condițiilor tehnico-materiale existente la Bazinul de înot didactic si a conditiilor de desfasurare a activitatilor.

(3) Unitățile de învățământ și structurile sportive definite conform Legii nr.69/2000 pot desfășura activități de antrenament/competitie doar în urma semnării unui „Contract/Protocol de colaborare” și a

unei declarații privind acceptul tuturor prevederilor prezentului regulament, precum și acceptul condițiilor tehnico-materiale existente la Bazinului de înot didactic.

Art.8. Serviciile oferite în cadrul Bazinului de înot didactic sunt:

- a) **asigurarea bazei materiale pentru desfășurarea activitatilor destinate organizarii si promovarii competițiilor sportive, pregătirea sportivă de performanță;**
- b) **organizarea de activitati institutional administrative de natura didactica si sociala constand in**
:
 - cursuri gratuite de inițiere – învățare a înotului organizate in baza protocoalelor incheiate cu unitățile școlare din orașul Târgu-Neamț, pentru încurajarea performanței
 - ore gratuite pentru persoane cu dizabilitati;
- c) **facilitarea, in limita locurilor disponibile, a accesului pentru public în bazin cu tarif orar, săptămânal sau lunar.**

II. Reglementări și obligații privind accesul, folosirea dotărilor și desfășurarea diferitelor activități specifice

A. Obligațiile Administratorului

Art.9. Administratorul este obligat să asigure îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciile specializate, astfel:

- a) folosirea și supravegherea în bune condiții a instalațiilor din dotare;
- b) întreținerea curățeniei aleilor din incinta Bazinului de înot didactic, se efectuează întot timpul anului pe toată durata zilei, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public;
- c) deratizarea, dezinsecția și dezinsecția se va efectua cu respectarea normelor legale în vigoare; produsele utilizate în activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avizate de către Ministerul Sănătății , pentru profilaxia sanitar-umană și de către Agenția pentru Protecția Mediului .
- d) amenajarea, întreținerea și înfrumusețarea zonelor verzi se va realiza astfel încât să îndeplinească funcțiile pentru care au fost create:
 - aplicarea de măsuri pentru combaterea poluării apei, solului și a aerului;
 - asigurarea condițiilor pentru desfășurarea acțiunilor sportive, prin întreținerea în stare bună de funcționare a utilităților din incinta Bazinului de înot didactic;
- e) întreținerea bazinelor, dușurilor, grupurilor sanitare se va face respectându-se normele igienico-sanitare în vigoare;
- f) asigurarea avertizării scrise și la loc vizibil pe panouri, pentru pericolul de înec;
- g) asigurarea personalului calificat în acțiunile de salvare a celor aflați în pericol de înec precum și funcționarea unui punct sanitar de prim-ajutor cu personal calificat;
- h) asigurarea personalului calificat pentru evitarea accidentelor, zona va fi supravegheată permanent;
- i) asigurarea bunei funcționări a iluminatului public pe căile de acces și în incinta Bazinului de înot didactic;
- j) personalul din incinta Bazinului de înot didactic nu își asumă răspunderea pentru bunurile, valorile și obiectele lăsate în cabinele de la vestiar sau în orice loc din incinta Bazinului de înot didactic.
- k) obiectele găsite se predau personalului din cadrul Bazinului de înot didactic care auca obligație ca predarea bunului găsit către proprietar să se facă prin verificarea cărții de identitate si pe bază de semnătură.
- l) personalul din cadrul Bazinului de înot didactic este dator să-și îndeplinească cu profesionalism, loialitate, corectitudine și în mod conștiincios îndatoririle de serviciuși să se abțină de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii serviciului;

- m) personalul din cadrul Bazinului de înot didactic are obligația să se conformeze dispozițiilor primite de la șefii ierarhici cu excepția cazului în care acestea ar fi ilegale;
- n) personalul din cadrul Bazinului de înot didactic are obligația de a respecta programul de lucru stabilit, să nu părăsească locul de muncă fără aprobarea conducătorului ierarhic superior și să anunțe în caz de îmbolnăvire;
- o) personalul din cadrul Bazinului de înot didactic are obligația să respecte normele de securitatea muncii și în domeniul situațiilor de urgență și să respecte indicațiile primite.

B. Obligațiile Beneficiarilor

Art.10. Persoanele care folosesc spațiile Bazinului de înot didactic au următoarele obligații:

- a) să solicite intrarea în zona bazinului doar dacă au achitat, în prealabil, la casierie - contravaloarea abonamentului corespunzător; să prezinte obligatoriu abonamentul/legitimația de acces, biletul, etc ;
- b) să respecte Regulamentul de organizare și funcționare a Bazinului de înot didactic (afișat la intrarea în incintă). Persoanele care încalcă prezentul Regulament vor fi evacuate, iar în cazul repetării indisciplinei, li se va interzice accesul în incintacomplexului, chiar dacă abonamentul lor este încă în perioada de valabilitate. La producerea de pagube sau exploatare defectuoasă a bunurilor din dotare, persoanele vinovate vor suporta integral paguba produsă. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă/producerea de distrugerii dotărilor bazinului/ echipamentelor/ spațiilor sau oricăror altor bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- c) să păstreze ordinea, curățenia și liniștea în toată incinta bazei de natație;
- d) să posede și să utilizeze echipament adecvat activităților de natație: slip, cască de protecție capilară, ochelari de înot; Intrarea în bazin se face numai cu ținută obligatorie: costum de baie, slip și cască. Toti utilizatorii bazinului trebuie sa poarte costum de baie si casca. Nu este permis inotul cu haine de strada. Haine precum pantalonii ³/₄, pantalonii de sport sau lenjeria intima nu sunt considerate costum de baie.
Adulții si copiii cu probleme de incontinență sunt obligați să poarte scutece absorbante speciale, dublate cu materiale speciale care să le asigure etanșeitatea și impermeabilitatea.
- e) să treacă la echipamentul descris mai sus, imediat după intrarea în incinta Bazinului de înot didactic, depunând ținuta (hainele, încălțăminte) de stradă și celelalte obiecte personale (ce exced echipamentul sportiv și de protecție) în vestiarul ce corespunde cheii/brățării atribuite la intrare; înainte de părăsirea vestiarului, în scopul intrării în zona bazinelor, să se asigure de faptul că vestiarul este închis și cheia/bratară acestuia se află în posesia sa;
- f) înaintea intrării în apă, purtând echipamentul descris mai sus, să urmeze, în mod obligatoriu, circuitul igienico-sanitar inițial necesar, după cum urmează:
 - 1. utilizare toalete;
 - 2. spălare la duș, după folosirea dușului utilizatorul are obligația de a închide robinetul;
 - 3. deplasarea cu papuci, până la intrarea în apă;
 - 4. accesul în bazin se face pe scări;
- g) să se supună observațiilor/indicațiilor/recomandărilor supraveghetorilor și ale personalului de serviciu, atât în momentul intrării în bazin, cât și pe toată perioada utilizării Bazinului de înot didactic;
- h) în timpul activității de înot, să respecte regula că sensul de deplasare pe culoarul de înot este mereu partea dreaptă a acestuia (față de linia de marcaj de pe fundul bazinului);
- i) după încheierea activității sportive, la ieșirea din bazin, să urmeze circuituligienico-sanitar final necesar, după cum urmează:
 - deplasarea cu papuci, până la zona de dușuri;

- spălarea la duș, cu săpun/gel de duș; după folosirea dușului utilizatorul are obligația de a închide robinetul;
 - deplasarea cu papuci, până la vestiare;
- j) să își schimbe (doar în cabinetele de echipare/dezechipare din zona vestiarelor) echipamentul sportiv și de protecție cu ținuta (hainele și încălțăminte) de stradă ce au fost depuse în vestiarul corespunzător cheii/brățării atribuite la intrarea în complex;
- k) să predea cheia/brățara de la vestiar la ieșirea din incinta Bazinului de înot didactic;
- l) să utilizeze toată baza materială în conformitate cu regulile exploatarei normale; în cazul producerii de pagube, ca urmare a exploatarei defectuoase, persoanele vinovate vor trebui să suporte, integral, paguba produsă;
- m) să predea la recepție orice obiect găsit în incinta Bazinului de înot didactic, care nu îi aparține (astfel încât pierzătorul să îl poată recupera, pe baza unei solicitări, însoțită de o descriere cât mai exactă);
- n) la expirarea timpului de închiriere și la sfârșitul programului de funcționare să părăsească incinta bazinului;
- (2) Deplasările cu papucii uzi se vor face cu atenție maximă, în vederea evitării alunecării și căderii;
- (3) În situațiile în care copilul ce urmează a avea curs de înot este însoțit de un părinte de sex opus, se va utiliza vestiarul corespunzător sexului copilului;
- (4) Este interzisă intrarea domnilor/ băieților în vestiarul fetelor, precum și accesul doamnelor/ fetelor în vestiarul bărbatilor, cu excepția situației prevăzute la punctul 3.
- (5) Accesul la dușuri se face folosind încălțăminte adecvată. Este interzis accesul persoanelor de gen masculin la dușul femeilor, precum și accesul persoanelor de gen feminin la dușul bărbatilor.
- (6) Adoptarea unei ținute decente la duș este obligatorie, precum și în vestiar. Beneficiarii se schimbă de haine în spațiile din vestiarele special amenajate în acest sens.

C. Obligațiile referenților și experților sportivi (personal de specialitate) :

- a) Referenții/expertii sportivi au obligația de a-și instrui cursanții în utilizarea dotării Bazinului de înot didactic și în a-i determina să nu alerge, să nu se îmbrâncească, să nu acceseze blocstarturile, să nu se joace cu mingea în jurul bazinului și în a avea un comportament civilizată în tot complexul, pe toată perioada antrenamentului.
- b) Referenții/expertii sportivi sunt răspunzători pentru orice accident produs în timpul antrenamentului, precum și pentru orice stricăciune provocată bazei sportive. Pentru evitarea acestor evenimente și situații neplăcute, antrenorii și instructorii trebuie să ia, din timp, toate măsurile necesare pentru a preveni absolut orice problemă care ar putea provoca neajunsuri copiilor, secțiilor/cluburilor din care fac parte, părinților sau aparținătorilor sau Bazinului de înot didactic.
- c) Referenții/expertii sportivi nu vor părăsi incinta bazinului înainte de a se asigura că toți sportivii sau cursanții lor au părăsit-o, în deplină siguranță.
- d) În orice problemă organizatorică pe care nu o au în zona de influență, referenții/expertii sportivi se vor adresa coordonatorului bazei sportive, care are responsabilitatea de a încerca să identifice soluțiile potrivite.

D. Accesul la bazinul de înot didactic

Art.11. (1) Accesul în incinta Bazinului de înot didactic se face în limita capacității maxime admise, cu programare prealabilă, după următorul program:

- Luni – vineri: 7:00 – 21:00;
- Sâmbătă – duminică: 09:00 – 21:00;

Accesul în incinta Bazinului de înot didactic, se face zilnic, conform programului. Programările

se vor putea efectua electronic, pe aplicația ce se va regăsi pe site-ul administratorului. Orice modificări ale orarului vor fi aduse la cunoștința beneficiarilor prin afișare pe site-ul admininstratorului, în incintă, instiințări scrise sau poștă electronica, când se consideră necesar.

(2) Competițiile, programul de pregătire al sportivilor și manifestările sportive, organizate de structurile sportive, au prioritate față de abonamentele pentru public sau contractele de închiriere, momentul și durata de desfășurare a acestora fiind afișate și comunicate în prealabil.

(3) Pentru acces în incinta Bazinului de înot didactic, la intrare, beneficiarii au obligația de a preda documentul de acces personalului de deservire. Documentele de acces vor fi înapoiate în momentul predării cheii/ brățării care permite accesul la dulapul din vestiar. În cazul în care beneficiarul pierde sau nu are asupra sa abonamentul/legitimația, se completează, la Recepția bazinului, un formular pentru emiterea unui abonament/ unei legitimații cu titlu de "DUPLICAT" sau pentru înregistrarea ședinței respective în contul beneficiarului. Abonamentul/ legitimația de acces sunt nominale și netransmisibile.

(4) Orarul de funcționare a Bazinului de înot didactic, aprobat de către Administrator, va fi afișat într-un loc vizibil, la intrarea în incintă. Respectarea orarului de funcționare este obligatorie pentru toate categoriile de persoane cărora le este permis accesul la bazin, conform prevederilor prezentului Regulament.

(5) Durata unei ședințe este de 60 de minute, beneficiarii având dreptul la acces în hol și la vestiar, pentru echipare/ dezechipare, efectuare circuit igienico-sanitar, cu 15 minute înainte de începerea ședinței și 15 minute după încheierea acesteia.

(6) Programul de funcționare va fi planificat pe zile și ore, în conformitate cu necesitățile activităților și nu va putea fi schimbat fără aprobarea Administratorului.

(7) În cazul în care desfășurarea competițiilor sportive necesită modificarea orarului aprobat de Administrator, modificarea va fi afișată într-un loc vizibil, la intrarea în incintă, cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice în avans, iar beneficiarii afectați de modificările intervenite vor fi anunțați prin telefon sau poștă electronică.

(8) În zilele în care se desfășoară competiții sportive au acces la Bazin sportivii din structurile sportive cu care Administratorul are în derulare contracte, precum și antrenorii acestora; de asemenea, au acces și arbitrii și delegațiile oficiale ale echipelor participante, și posesorii de abonamente, personalul tehnic, administrativ și de control al conducerii precum și reprezentanți ai Primăriei Orașului Târgu Neamț

(9) În cadrul programului de funcționare vor fi alocate cu prioritate ore pentru :

a) cursuri de inițiere – învățare a înotului

– ore de inițiere și pregătire pentru persoane cu dizabilitati;

b) competiții sportive

c) pregătirea sportivă de performanță

d) ore speciale pentru public în bazin (contra cost).

(10) Plata integrală a abonamentelor/biletelor se va face la casieria Bazinului de înot didactic și nu la instructor. În cazul renunțării la curs pe parcursul perioadei în care beneficiarul deține un abonament valabil, contravaloarea acestuia nu se restituie.

(11) Plata abonamentului sau tarifului/ora se poate face și online.

(12) Numarul maxim de utilizatori ai Bazinului de înot didactic, este de maxim 30 de persoane/ora;

(13) Administratorul nu este responsabil pentru neprezentarea beneficiarului la curs și nu returnează sau transferă taxa pentru orele pierdute din motive dependente de beneficiar. Abonamentul are valabilitate în funcție de numărul ședințelor pentru care se optează și este specificată pe abonament. Durata abonamentului se prelungește doar în cazul în care beneficiarul nu este apt din punct de vedere medical să urmeze un anumit curs, acest lucru dovedindu-se prin adeverință medicală semnată și parafată de un medic specialist.

(14) Accesul cu autovehicule în parcare Bazinului de înot didactic este permisă numai în limita locurilor disponibile, fără obturarea sau blocarea căilor de acces și numai pentru beneficiarii / însoțitorii bazei de natație.

(15) Însotitorii beneficiarilor au acces numai în spațiul de așteptare și la grupurile sanitare, cu excepția însoțitorilor copiilor minori (cu vârsta de până la 7 ani) cărora le este permis accesul și la vestiare în vederea echipării / dezechipării;

(16) Cursurile de inițiere în înot (copii, dar și alte categorii de vârstă) pot fi susținute doar de către antrenori / instructori cu atestat.

(17) Accesul în bazin, precum și ieșirea din acesta se face numai pe scările special amenajate. În scopul menținerii disciplinei și a siguranței beneficiarilor, instructorul, supraveghetorul și personalul de control al Bazinului de înot didactic au autoritate deplină, ce se poate concretiza, inclusiv, prin evacuarea persoanelor ce nu respectă prezentul Regulament.

(19) Intrarea în incintă a sportivilor sau a cursanților de la grupele de inițiere în înot este permisă numai în prezența însoțitorilor stabiliți conform protocoalelor încheiate cu unitatile școlare și respectiv, a instructorului. Aceștia au responsabilitatea ca, la terminarea programului de antrenament sau instruire, să își însoțească cursanții până la ieșirea din incinta complexului.

(20) Minorii sub 14 ani care doresc să practice activități de natație, în afara cadrului organizat prin unitatile școlare și fără instructor, trebuie să fie însoțiți în sala bazinelor de către un adult echipat corespunzător, care își asumă răspunderea pentru supravegherea acestuia pe toată durata perioadei în care se află în incintă.

(21) Pentru a putea practica activități sportive, se recomandă ca persoanele în cauză, în special copiii, să nu servească mâncare cu mai puțin de 3 ore față de momentul intrării în baza sportivă.

(22) Înscrierea cursanților. Documente necesare:

- copie certificat de naștere ;
- adeverință medicală cu mențiunea "Apt pentru efort fizic", și "Apt pentru bazin" la un interval de 90 zile;
- cerere de înscriere ;
- declarație din partea părintelui precum că a luat la cunoștință de Regulamentul bazinului, norme de comportare, interdicții și obligații.

Cursanții trebuie să aibă ca echipament: cască, papuci, prosop, costum de baie sau slip.

(23) Alți beneficiari:

Utilizarea bazinului este permisă, în afara orelor rezervate pentru competiții sportive, pregătirea sportivă de performanță, cursuri de inițiere – învățare a înotului, cursuri dedicate persoanelor cu dizabilitati, conform programului, pentru ore speciale pentru public în bazin .

(24) Nimeni nu va fi primit în zona de înot în afara orelor de funcționare. Patrunderea în aceasta zonă în afara orelor de program cu publicul este interzisă și va fi considerată încălcarea proprietății.

(25) Însoțitorii cursanților minori, pot avea acces și la vestiare, dar doar pe perioada echipării/dezechipării minorilor și doar echipați corespunzător (cu echipament sportiv de tip "training" și protectori de încălțăminte pentru păstrarea igienei sau papuci, din dotarea proprie a acestora).

Art.12. În incinta Bazinului de înot didactic sunt interzise:

- a) accesul persoanelor care suferă de boli transmisibile, prezintă plăgi deschise, micoze, dermatite, dermatoze sau orice altă boală care pune în pericol sănătatea celorlalte persoane;
 - a¹) persoanele suferinde de afecțiuni pulmonare, cardiace, sau alte afecțiuni grave își asumă pe deplin răspunderea în ceea ce privește utilizarea facilităților oferite în cadrul Bazinului de înot didactic;
 - a²) accesul în bazin a persoanelor care prezintă următoarele simptome: febră, diaree, vărsături, icter, furuncule, infecții ale pielii și supurații;
- b) accesul minorilor în zona bazinului, neînsoțiți sau nesupravegheați;
- c) accesul persoanelor în stare de ebrietate sau sub influența narcoticelor;
- d) introducerea și consumul de băuturi alcoolice, în tot perimetrul Bazinului de înot didactic ;
- e) introducerea și consumul oricărui tip de alimente;
- f) intrarea persoanelor la bazin cu bomboane sau gumă de mestecat în gură, precum și oricăror alte

alimente; aruncarea gumei de mestecat în apă;

- g) consumul de semințe în incinta bazinului;
- h) accesul în incinta bazinului cu arme, de orice fel sau obiecte periculoase;
- i) fumatul (în toată incinta Bazinului de înot didactic și în spațiile adiacente, dela interior); excepție fac doar spațiile special amenajate și marcate corespunzător;
- j) introducerea în incintă a animalelor, de orice fel;
- k) deplasarea în ținută de stradă în perimetrul bazinului;
- l) accesul părinților la bazin în timpul desfășurării cursurilor de înot/ antrenamentelor, precum și perturbarea desfășurării cursurilor;
- m) alergatul, jocurile imprudente sau manifestarea oricărui alt comportament care poate duce la accidentarea personală sau a celor din jur;
- n) împingerea în apă a persoanelor aflate pe marginea bazinului. Administratorul nu își asumă răspunderea pentru leziunile cauzate de accidente survenite din aceastăcauză;
- o) deplasarea/înotul de pe un culoar pe altul, peste marcajul plutitor și staționarea peacesta; săriturile în apă din alergare. Administratorul nu își asumă răspunderea pentru leziunile cauzate de accidente survenite din aceastăcauză; staționarea pe marcajul plutitor al culoarelor;
- p) săriturile în apă (de pe marginea bazinului sau de pe blocstarturi), se pot face doar dintr-o poziție statică, cu fața înspre apă, și, în mod obligatoriu, fără a deranjacelelalte persoane, prin stropire sau manifestare. Aceste sărituri sunt permise numai în cadrul antrenamentelor, sub stricta supraveghere a instructorului;
- q) practicarea jocurilor de agrement cu mingea, în apă sau în imediata vecinătate a bazinului; excepție face doar jocul cu mingea în cadrul antrenamentelor;
- r) folosirea unui comportament sau a unor gesturi indecente și/sau limbajul obscen, necuviincios, violența fizică, precum și conversațiile cu o tonalitate ridicată sau orice comportament care afectează confortul și integritatea fizică a celorlalți beneficiari sau a personalului administrativ al bazinului;
- s) distrugerea sau sustragerea de obiecte aflate în patrimoniul Bazinului de înot didactic;
- t) distrugerea sau păstrarea cheii/brățării de la vestiar, atribuită la intrare. În cazul pierderii cheii/brățării de la vestiar, se va achita o taxă, în valoare de (50 lei) pentruemiterea unui duplicat;
- u) degradarea sau deteriorarea instalațiilor de utilitate publică;
- v) accesul și manevrarea instalațiilor din clădirea aferentă acestora de către persoaneneautorizate;
- w) accesul în zonele tehnice (centrală termică, stație de tratare a apei, stație climatizare, depozit de păstrare a substanțelor de tratare a apei) din incinta Bazinului de înot didactic;
- x) urinarea în apa bazinului. Reactivii din apă vor indica persoana care face acest lucru, iar acesteia i se vor imputa costurile de schimbare a apei, precum și despăgubirea celorlalți beneficiari prezenți la bazin;
- y) folosirea camerelor foto sau video sau a oricărui dispozitiv de înregistrat și fotografiat în incintă fără o convenție specială încheiată cu administrația bazinului de înot didactic.

E. Sancțiuni

Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicare de avertismente și sancțiuni, după cum urmează:

- a) comportamentul indecent al beneficiarilor față de personalul angajat sau față de alți beneficiari (injurii, comportament scandalos și/sau agresiv, limbaj și gesturi ofensatoare), duce la evacuarea persoanelor vinovate din incinta bazinului de catre personalul de paza și chiar la anularea abonamentului
- b) încălcarea repetată a regulilor de igienă conduce la interzicerea accesului în incinta Bazinului de înot didactic și chiar la anularea abonamentului. Sancțiunea de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incinta bazei sportive
- c) nerespectarea, în mod repetat, a regulilor impuse prin prezentul regulament conduce la interzicerea accesului persoanelor în cauză ;

- d) persoanele stabilite a fi vinovate de producerea de pagube sau distrugerii prin utilizarea defecuoasă a bunurilor din dotarea Bazinului de înot didactic vor suporta, integral, pagubele produse. Seful Bazinului de înot didactic, prin antrenorii și instructorii sub supravegherea cărora își desfășoară activitatea persoanele vinovate, vor întocmi un proces verbal în care se va consemna condițiile producerii evenimentului cauzator de prejudicii.
- e) refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă a bunurilor din dotarea bazinului de înot didactic (dotări, echipamente, spații sau oricare bunuri puse la dispoziție), va atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- f) personalul bazinului și de pază va consemna, într-un proces verbal de constatare, neregulile apărute, persoanele implicate/ vinovate și sancțiunile ce se impun.
- g) orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată, pe cât posibil, pe cale amiabilă, între părți. În cazul imposibilității de rezolvare pe o asemenea cale, litigiile vor fi rezolvate în instanță.

F. Echipament sau jucarii

Art.13. Sunt permise toate articolele pentru înotat – colaci, plute mici, aripioare, veste, înotatoare etc.

Art.14. Nu sunt permise barci gonflabile, rafturi, saltele gonflabile.

G. Reguli pentru înotători

Art.15. Persoanele care nu știu să înoate vor folosi pentru inițiere partea cu adâncimecea mai mică a bazinului.

Art.16. Persoanele care nu știu să înoate și au o înălțime de sub 1,20 m trebuie să poarte echipamente de plutire.

Art.17. Culoarele (centrale) trebuie rezervate persoanelor care doresc să înoate lungimi de bazin fără să fie deranjate. Cei care nu doresc să înoate lungimi de bazin trebuie să rămână pe culoarele de margine.

Art.18. Pentru desfășurarea eficientă a activității de înot, înotătorii de lungimi de bazin vor înota pe dreapta culoarului, lângă cordon, lăsând mijlocul liber pentru a putea fi depășiți de alți înotători. De asemenea, atunci când vor porni de la capăt, vor lăsa un avans înotătorului din față, astfel încât să nu fie nevoiți să-l depășească.

Art.19. Opririle se fac doar la capătul bazinului, într-o parte a culoarului.

H. Obligațiile personalului angajat al Bazinului de înot didactic:

- a) Fiecare membru al personalului Bazinului de înot didactic trebuie să respecte cu strictețe prezentul Regulament, atribuțiile din Fișa postului și sarcinile încredințate, precum și programul de muncă stabilit de către șefii săi ierarhici.
- b) Fiecare membru al personalului Bazinului de înot didactic trebuie să se prezinte la serviciu în perfectă stare de sănătate și de odihnă. Se interzice cu desăvârșire prezentarea la serviciu în stare de ebrietate, precum și consumul de alcool sau narcotice în timpul programului de muncă.
- c) Fiecărui membru al personalului Bazinului de înot didactic îi este interzisă introducerea în incinta instituției a bunurilor materiale străine precum și a persoanelor străine, fără aprobarea expresă a Administratorului.
- d) Fiecare membru al personalului Bazinului de înot didactic trebuie să respecte cu strictețe disciplina la locul de muncă; se subliniază aici necesitatea ca fiecare membru al echipei să adopte o atitudine respectuoasă față de toți beneficiarii Bazinului de înot didactic (abonați, sportivi, cursanți, aparținători).
- e) Fiecare membru al personalului Bazinului de înot didactic trebuie să urmărească respectarea prevederilor prezentului regulament, semnalând, în cel mai scurt timp, neregulile observate, șefilor ierarhici.

I. Vârsta utilizatorilor

Art.21. Accesul la activitățile desfășurate la bazinul de înot didactic este permisă copiilor cu vârsta de peste 5 ani în condițiile prezentului regulament.

Art.22. Copiii sub 14 ani pot participa însoțiți, conform prevederilor anterioare.

III. Administrarea resurselor financiare

Art.23. Resursele financiare necesare îndeplinirii sarcinilor administratorului, în vederea funcționării bazinului de înot sunt asigurate de către acesta din vânzarea biletelor și/sau abonamentelor și în completare:

- din orice alte surse constituite în condițiile prevăzute de legislația în vigoare
- Resurse financiare alocate de la bugetul local

Art.24 Finanțarea cheltuielilor de capital ale bazinului de înot este asigurată astfel:

- Din donații și sponsorizări
- Din alte surse constituite în condițiile prevăzute de actuala legislație în vigoare
- Resurse financiare alocate din bugetul local.

Art.25 Evidența financiar-contabilă se va ține potrivit legislației în vigoare, separat ca gestiune;

Art.26 Evidența contabilă asigură evidența patrimoniului, a mijloacelor bănești precum și a principalelor operațiuni patrimoniale ale bazinului de înot.

Art.27 Veniturile din donații și sponsorizări sunt venituri cu destinație specială fiind utilizate numai pentru realizarea obiectului pentru care au fost acordate.

Art.28 Titularul dreptului de administrare, în cazul în care încheie contracte de închiriere, are dreptul să încaseze din chirie o cotă parte de 80% din valoarea contractului de închiriere, iar celălalt procent de 20% va fi virat în contul proprietarului.

Art.29 Exercițarea atribuțiilor de audit public intern se realizează prin intermediul compartimentului de audit public intern, din cadrul aparatului propriu de specialitate al Primarului Orașului Târgu Neamț și va fi prezentat spre aprobare Consiliului Local.

IV. Dispoziții finale și tranzitorii

Art.30. Administratorul își rezervă dreptul de a opera modificări asupra prezentului regulament ori de câte ori constată necesitatea acestui lucru și își declină pe deplin responsabilitatea pentru toate problemele create de către Beneficiari.

Art.31. Bunurile personale / obiectele de valoare ale beneficiarilor trebuie predate la recepție în vederea păstrării acestora în cutia de valori. Administratorul bazinului nu răspunde de lucrurile personale/ obiectele de valoare lăsate în vestiar cât și de cele uitate sau pierdute.

Art.32. Programarea grupelor organizate în baza protocoalelor cu unitățile de învățământ, se face pe grupe de vârstă/ clase/ grupuri în zilele de către administratorul Bazinului de înot didactic, în acord cu instructorii.

V. Programul de funcționare al Bazinului de înot didactic este prevăzut în ANEXA 1 a prezentului Regulament.

VI. Tarifele practicate pentru accesul publicului în Bazinul de înot didactic sunt prevăzute în ANEXA 2 a prezentului Regulament.

VII. Regulamentul de ordine interioară este prevăzut în Anexa 3 a prezentului Regulament

ANEXA 1

Programul de funcționare al Bazinului de înot didactic

Art.1. Bazinul de înot didactic va funcționa ca bază competițională, de pregătire sportivă, didactică, educativă, recuperare medicală

Art.2. Programul de funcționare al Bazinului de înot didactic pentru utilizatori este următorul:

- Luni – vineri: între orele 7:00 – 21:00;
- Sâmbătă – duminică : între orele 09:00 – 21:00;

Art.3 Activitățile desfășurate în baza protocoalelor de colaborare cu unitățile de învățământ și programele dedicate persoanelor cu dizabilități se vor derula în tot intervalul orar prevăzut la art.2.

ANEXA 2

Tarife

Art.1. Aprobarea tarifelor se face de către Consiliul Local Târgu-Neamț, iar structura și nivelul tarifelor vor fi stabilite astfel încât:

- să se raporteze la cheltuielile curente de întreținere și exploatare, cheltuielile privind iluminatul, apa, canalul, salubritatea, soluții de tratare a apei, materialele și prestările deservicii (piese de schimb), paza, materialele pentru curățenie, materialele și prestările deservicii, alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare (instalații interioare, remedierile avariilor), poșta, telecomunicațiile, reparațiile curente, bunurile de natura obiectelor de inventar, cheltuielile de asistență medicală etc ;
- să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului și protecția mediului;

Art. 2 Participarea la programele instituțional administrative de natura didactică, de susținere a sănătății și sportului se realizează **GRATUIT** în cadrul organizat, astfel:

- elevii instituției care va administra bazinul de înot didactic vor beneficia de cursuri **gratuite de învățare a înotului** însoțiți de profesorul de educație fizică, în baza unor programări prealabile stabilite cu administratorul bazei sportive.
- persoanele instituționalizate vor beneficia de acces **gratuit** în limita a 4 ședințe/lună, însoțiți de o persoană responsabilă cu îngrijirea și supravegherea acestora, în baza unor programări prealabile stabilite cu instructorul și administratorul bazei sportive.
- persoanele cu dizabilități au acces **gratuit** în limita a 4 ședințe/lună însoțiți de persoana responsabilă cu îngrijirea acestora sau singuri în baza unor programări prealabile stabilite cu instructorul și administratorul bazei sportive.

Art.3 În limita locurilor disponibile, cu programare prealabilă, bazinul de înot este accesibil publicului în baza unui tarif de utilizare astfel :

A) Individual, în limita disponibilității (ca urmare a desfășurării activităților prevăzute la Art.2):

- adulți - 30 lei/oră
- copii între 15- 18 ani - 25 lei/ ora
- copii între 5-14 ani - 15 lei /ora (obligatoriu însoțiți de un adult care va plăti tariful aferent)
- abonament adulți – 10 ședințe/lună – 250 lei
- abonament copii între 15- 18 ani – 10 ședințe/lună – 200 lei
- abonament copii între 5-14 ani – 10 ședințe/lună – 100 lei (obligatoriu însoțiți de un adult care va plăti tariful aferent)

B) Tarife închiriere bazin de către instructori:

- copii – 300 lei/ora/grup (nivel de grup de 15 persoane)
- adulți - 500 lei/ ora/grup (nivel de grup de 15 persoane)

C) Tarife închiriere bază sportivă pentru sportul de performanță:

- Antrenament – 200 lei/ oră (pentru echipe de 20 persoane)
- Închiriere culoar înot - 100 lei/oră (1 persoană)

Art.4. Orice tip de abonament este valabil o lună de la data achitării.

Art.5. Adultul care însoțește copilul sub 14 ani, în sala bazinelor, este obligat să achite contravaloarea biletului de acces.

ANEXA 3

REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARĂ

Prezentul Regulament este stabilit pentru desfășurarea normală a activităților, pentru ocrotirea sănătății precum și în scopul respectării ordinii și curățeniei.

1. Este interzis fumatul în incinta bazinului.
2. Minorii au acces în incinta bazinului numai însoțiți și supraveheați de părinți.
3. Însoțitorii beneficiarilor au acces numai la spațiul de așteptare și la grupurile sanitare, cu excepția însoțitorilor minorilor (cu vârsta până la 14 ani), cărora le este permis accesul și la vestiare
4. În incinta Bazinului de înot didactic sunt interzise:
 - a) accesul persoanelor care suferă de boli transmisibile, prezintă plăgi deschise, micoze, dermatite, dermatoze sau orice altă boală care pune în pericol sănătatea celorlalte persoane;
 - aa) persoanele suferinde de afecțiuni pulmonare, cardiace, sau alte afecțiuni grave își asumă pe deplin răspunderea în ceea ce privește utilizarea facilităților oferite în cadrul Bazinului de înot didactic;
 - bb) accesul în bazin a persoanelor care prezintă următoarele simptome: febră, diaree, vărsături, icter, furuncule, infecții ale pielii și supurații;
 - b) accesul minorilor în zona bazinului, neînsoțiți sau nesupravegheați;
 - c) accesul persoanelor în stare de ebrietate sau sub influența narcoticelor;
 - d) introducerea și consumul de băuturi alcoolice, în tot perimetrul Bazinului de înot didactic ;
 - e) introducerea și consumul oricărui tip de alimente;
 - f) intrarea persoanelor la bazin cu bomboane sau gumă de mestecat în gură, precum și oricăror alte alimente; aruncarea gumei de mestecat în apă;
 - g) consumul de semințe în incinta bazinului;
 - h) accesul în incinta bazinului cu arme, de orice fel sau obiecte periculoase;
 - i) fumatul (în toată incinta Bazinului de înot didactic și în spațiile adiacente, de la interior); excepție fac doar spațiile special amenajate și marcate corespunzător;
 - j) introducerea în incintă a animalelor, de orice fel;
 - k) deplasarea în ținută de stradă în perimetrul bazinului;
 - l) accesul părinților la bazin în timpul desfășurării cursurilor de înot/ antrenamentelor, precum și perturbarea desfășurării cursurilor;
 - m) alergatul, jocurile imprudente sau manifestarea oricărui alt comportament care poate duce la accidentarea personală sau a celor din jur;
 - n) împingerea în apă a persoanelor aflate pe marginea bazinului. Administratorul nu își asumă răspunderea pentru leziunile cauzate de accidente survenite din aceastăcauză;
 - o) deplasarea/înotul de pe un culoar pe altul, peste marcajul plutitor și staționarea pe acesta; săriturile în apă din alergare. Administratorul nu își asumă răspunderea pentru leziunile cauzate de accidente survenite din aceastăcauză; staționarea pe marcajul plutitor al culoarelor;
 - p) săriturile în apă (de pe marginea bazinului sau de pe blocstarturi), se pot face doar dintr-o poziție statică, cu fața înspre apă, și, în mod obligatoriu, fără a deranjacelelalte persoane, prin stropire sau manifestare. Aceste sărituri sunt permise numai în cadrul antrenamentelor, sub stricta supraveghere a instructorului;
 - q) practicarea jocurilor de agrement cu mingea, în apă sau în imediata vecinătate a bazinului; excepție face doar jocul cu mingea în cadrul antrenamentelor;
 - r) folosirea unui comportament sau a unor gesturi indecente și/sau limbajul obscen, necuviincios, violența fizică, precum și conversațiile cu o tonalitate ridicată sau orice comportament care afectează confortul și integritatea fizică a celorlalți beneficiari sau a personalului administrativ al bazinului;
 - s) distrugerea sau sustragerea de obiecte aflate în patrimoniul Bazinului de înot didactic;

- t) distrugerea sau păstrarea cheii/brățării de la vestiar, atribuită la intrare. În cazul pierderii cheii/brățării de la vestiar, se va achita o taxă, în valoare de (50 lei) pentru emiterea unui duplicat;
- u) degradarea sau deteriorarea instalațiilor de utilitate publică;
- v) accesul și manevrarea instalațiilor din clădirea aferentă acestora de către persoane neautorizate;
- w) accesul în zonele tehnice (centrală termică, stație de tratare a apei, stație climatizare, depozit de păstrare a substanțelor de tratare a apei) din incinta Bazinului de înot didactic;
- x) urinarea în apa bazinului. Reactivii din apă vor indica persoana care face acest lucru, iar acesteia i se vor imputa costurile de schimbare a apei, precum și despăgubirea celorlalți beneficiari prezenți la bazin;
- y) folosirea camerelor foto sau video sau a oricărui dispozitiv de înregistrat și fotografiat în incintă fără o convenție specială încheiată cu administrația bazinului de înot didactic.

5. Persoanele care nu știu să înoate vor folosi pentru inițiere partea cu adâncimea cea mai mică a bazinului.

6. Persoanele care nu știu să înoate și au o înălțime de sub 1,20 m trebuie să poarte echipamente de plutire.

7. Culoarele (centrale) trebuie rezervate persoanelor care doresc să înoate lungimi de bazin fără să fie deranjate. Cei care nu doresc să înoate lungimi de bazin trebuie să rămână pe culoarele de margine.

8. Pentru desfășurarea eficientă a activității de înot, înotătorii de lungimi de bazin vor înota pe dreapta culoarului, lângă cordon, lăsând mijlocul liber pentru a putea fi depășiți de alți înotători. De asemenea, atunci când vor porni de la capăt, vor lăsa un avans înotătorului din față, astfel încât să nu fie nevoiți să-l depășească.

9. Opririle se fac doar la capătul bazinului, într-o parte a culoarului.

10. Persoanele care folosesc spațiile Bazinului de înot didactic au următoarele obligații:

- a) să solicite intrarea în zona bazinului doar dacă au achitat, în prealabil, la casierie - contravaloarea abonamentului corespunzător; să prezinte obligatoriu abonamentul/legitimația de acces, biletul, etc ;
- b) să respecte Regulamentul de organizare și funcționare a Bazinului de înot didactic (afișat la intrarea în incintă). Persoanele care încalcă prezentul Regulament vor fi evacuate, iar în cazul repetării indisciplinei, li se va interzice accesul în incinta complexului, chiar dacă abonamentul lor este încă în perioada de valabilitate. La producerea de pagube sau exploatare defectuoasă a bunurilor din dotare, persoanele vinovate vor suporta integral paguba produsă. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă/producerea de distrugerii dotărilor bazinului/ echipamentelor/ spațiilor sau oricărui altor bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- c) să păstreze ordinea, curățenia și liniștea în toată incinta bazei de natație;
- d) să posede și să utilizeze echipament adecvat activităților de natație: slip, cască de protecție capilară, ochelari de înot; Intrarea în bazin se face numai cu ținută obligatorie: costum de baie, slip și cască. Toti utilizatorii bazinului trebuie sa poarte costum de baie si cască. Nu este permis inotul cu haine de strada. Haine precum pantalonii ³/₄, pantalonii de sport sau lenjeria intima nu sunt considerate costum de baie.
- e) adulții și copiii cu probleme de incontinență sunt obligați să poarte scutece absorbante speciale, dublate cu materiale speciale care să le asigure etanșeitățile și impermeabilitatea.
- f) să treacă la echipamentul descris mai sus, imediat după intrarea în incinta Bazinului de înot didactic, depunând ținuta (hainele, încălțăminte) de stradă și celelalte obiecte personale (ce exced echipamentul sportiv și de protecție) în vestiarul ce corespunde cheii/brățării atribuite la intrare; înainte de părăsirea vestiarului, în scopul intrării în zona bazinelor, să se asigure de faptul că vestiarul este închis și cheia/bratară acestuia se află în posesia sa;
- g) înainte de intrarea în apă, purtând echipamentul descris mai sus, să urmeze, în mod obligatoriu, circuitul igienico-sanitar inițial necesar, după cum urmează:

1. utilizare toalete;

2. spălare la duș, după folosirea dușului utilizatorul are obligația de a închide robinetul;
 3. deplasarea cu papuci, până la intrarea în apă;
 4. accesul în bazin se face pe scări;
- h) să se supună observațiilor/indicațiilor/recomandărilor supraveghetorilor și ale personalului de serviciu, atât în momentul intrării în bazin, cât și pe toată perioada utilizării Bazinului de înot didactic;
- i) în timpul activității de înot, să respecte regula că sensul de deplasare pe culoarul de înot este mereu partea dreaptă a acestuia (față de linia de marcaj de pe fundul bazinului);
- j) după încheierea activității sportive, la ieșirea din bazin, să urmeze circuitul igienico-sanitar final necesar, după cum urmează:
- deplasarea cu papuci, până la zona de dușuri;
 - spălarea la duș, cu săpun/gel de duș; după folosirea dușului utilizatorul are obligația de a închide robinetul;
 - deplasarea cu papuci, până la vestiare;
- k) să își schimbe (doar în cabinele de echipare/dezechipare din zona vestiarelor) echipamentul sportiv și de protecție cu ținuta (hainele și încălțăminte) de stradă ce au fost depuse în vestiarul corespunzător cheii/brățării atribuite la intrarea în complex;
- l) să predea cheia/brățara de la vestiar la ieșirea din incinta Bazinului de înot didactic;
- m) să utilizeze toată baza materială în conformitate cu regulile exploatării normale; în cazul producerii de pagube, ca urmare a exploatării defectuoase, persoanele vinovate vor trebui să suporte, integral, paguba produsă;
- n) să predea la recepție orice obiect găsit în incinta Bazinului de înot didactic, care nu îi aparține (astfel încât pierzătorul să îl poată recupera, pe baza unei solicitări, însoțită de o descriere cât mai exactă);
- o) la expirarea timpului de închiriere și la sfârșitul programului de funcționare să părăsească incinta bazinului;
7. Deplasările cu papucii uzi se vor face cu atenție maximă, în vederea evitării alunecării și căderii;
8. În situațiile în care copilul ce urmează a avea curs de înot este însoțit de un părinte de sex opus, se va utiliza vestiarul corespunzător sexului copilului;
9. Este interzisă intrarea domnilor/ băieților în vestiarul fetelor, precum și accesul doamnelor/fetelor în vestiarul bărbaților, cu excepția situației prevăzute la punctul 3.
10. Accesul la dușuri se face folosind încălțăminte adecvată. Este interzis accesul persoanelor de gen masculin la dușul femeilor, precum și accesul persoanelor de gen feminin la dușul bărbaților.
11. Adoptarea unei ținute decente la duș este obligatorie, precum și în vestiar. Beneficiarii se schimbă de haine în spațiile din vestiarele special amenajate în acest sens.
12. Este interzisă folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violete cât și un comportament care să afecteze confortul și intergritatea fizică a clienților precum și a personalului bazinului.
13. Se va evita deteriorarea bunurilor aparținând bazinului didactic: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare. Deteriorarea acestora atrage după sine imputarea contravalorii lor persoanelor care au cauzat acest lucru.
14. Persoanele care încalcă prezentul Regulament, vor fi evacuate iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta bazinului.
15. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicare de avertismente și sancțiuni, după cum urmează:
- a) comportamentul indecent al beneficiarilor față de personalul angajat sau față de alți beneficiari (injurii, comportament scandalos și/sau agresiv, limbaj și gesturi ofensatoare), duce la evacuarea persoanelor vinovate din incinta bazinului de către personalul de paza și chiar la anularea abonamentului
 - b) încălcarea repetată a regulilor de igienă conduce la interzicerea accesului în incinta

Bazinului de înot didactic și chiar la anularea abonamentului. Sancțiunea de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incinta bazei sportive

- c) nerespectarea, în mod repetat, a regulilor impuse prin prezentul regulament conduce la interzicerea accesului persoanelor în cauză ;
- d) persoanele stabilite a fi vinovate de producerea de pagube sau distrugerii prin utilizarea defecuoasă a bunurilor din dotarea Bazinului de înot didactic vor suporta, integral, pagubele produse. Șeful Bazinului de înot didactic, prin antrenorii și instructorii sub supravegherea cărora își desfășoară activitatea persoanele vinovate, vor întocmi un proces verbal în care se va consemna condițiile producerii evenimentului cauzator de prejudicii.
- e) refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă a bunurilor din dotarea bazinului de înot didactic (dotări, echipamente, spații sau oricare bunuri puse la dispoziție), va atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- f) personalul bazinului și de pază va consemna, într-un proces verbal de constatare, neregulile apărute, persoanele implicate/ vinovate și sancțiunile ce se impun.
- g) orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată, pe cât posibil, pe cale amiabilă, între părți. În cazul imposibilității de rezolvare pe o asemenea cale, litigiile vor fi rezolvate în instanță.